

# Conditions Générales de Ventes THALISPA

## ARTICLE 1 - OBJET

A travers les Conditions Générales de Vente THALISPA vous informe des termes et conditions auxquels celui-ci propose et vend ses produits à ses clients. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

## ARTICLE 2 - ACCEPTATION DES CONDITIONS

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des présentes conditions générales de vente et déclare les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre THALISPA et son client, les deux parties les acceptant sans réserve.

## ARTICLE 3 - PRODUITS

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y introduisent, en aucun cas THALISPA ne sera responsable. La majorité des produits proposés par THALISPA à ses clients est disponible en stock.

## ARTICLE 4 - COMMANDE

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. THALISPA confirme l'acceptation de la commande par l'envoi d'un message de confirmation à l'adresse mail du client que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de l'envoi de cette confirmation. THALISPA se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un client notamment en cas d'insolvabilité ou d'un défaut de paiement de la commande concernée ou d'une livraison antérieure ou d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. THALISPA annulera également toute commande sous un délai de 8 jours à compter de sa date d'émission si le règlement n'a pas pu être constaté. Les mentions indiquées par le client, lors de la saisie des informations assujetties à sa commande n'engagent que celui-ci. THALISPA n'est pas tenu responsable des erreurs commises par le client dans le libellé des coordonnées du destinataire de la commande (adresse de livraison, adresse de facturation notamment) et des retards de livraison ou de l'impossibilité de livrer les produits commandés que ces erreurs pourraient engendrer.

## ARTICLE 5 - LIVRAISON

Après confirmation de la commande et parfait paiement des Produits commandés, THALISPA s'engage à expédier à son client les produits commandés à l'adresse de livraison dans un délai de 7 jours (pour produits indiqués en stock) ou plus en ce qui concerne les pays hors France métropolitaine. Le client s'engage à régler à réception, toutes les taxes, droits, impôts et autres charges présents et à venir dus au titre de la livraison desdits produits des produits eux-mêmes; la responsabilité de

THALISPA ne pouvant à aucun moment être engagée La livraison sera effectuée par Chronopost  
Tarifs : Frais de livraison et d'emballage

Pour assurer un bon acheminement de votre marchandise nous facturons des frais de livraison de 8 ou 16 euros pour la France métropolitaine et Monaco. Colis jusqu'à 1 KG:8 euros.

Colis de 1 KG à 10 KG:12 euros plus 10 KG 16 euros Pour une valeur de plus € 70,00, THALISPA prend en charge les frais d'expédition en ce qui concerne la France métropolitaine.

Frais d'expédition en ce qui concerne l'Europe: Jusqu'à 1 KG:10 euros

A partir de 1 KG:17 euros Toutes les listes de prix précédentes perdent leur validité avec la comparution d'une liste des prix de date actuelle.

Les retards éventuels de livraison imputables au transporteur ou à THALISPA ne donnent pas le droit au client de réclamer des dommages et intérêts. Les produits commandés sont transportés aux risques et périls du destinataire. Si le destinataire manifeste sur la réception du colis alors il se verra demander plusieurs pièces de preuve afin qu'une enquête soit ouverte auprès du transporteur. En attente de cette

enquête aucun remboursement de la marchandise ne pourra être effectué de la part de **THALISPA**. Le consommateur a l'obligation légale et contractuelle de vérifier l'état physique et le contenu du ou des colis à la livraison, en présence du livreur. Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés, etc.) devra impérativement être indiquée sur le bordereau de livraison du transporteur sous forme de "réserves manuscrites" détaillées, datées, explicites et accompagnée de la signature du consommateur. Le consommateur devra parallèlement signaler cette anomalie en adressant au transporteur, dans les deux (2) jours ouvrés suivant la date de livraison, un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Le consommateur devra transmettre simultanément copie de ce courrier (accompagnée le cas échéant du " constat de spoliation " ou du " relevé d'anomalie " obtenu auprès du transporteur) par simple courrier à **THALISPA** Toute réclamation parvenue hors délai sera définitivement rejetée sans possibilité de recours pour le consommateur. A réception des produits, le client ou le destinataire devra vérifier le bon fonctionnement, et prendra connaissance de ses conditions d'emploi figurant sur la notice d'utilisation qui lui est fournie. Dans l'hypothèse où l'un ou plusieurs des produits commandés seraient manquants ou détériorés, le client ou le destinataire dispose d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès de **THALISPA**. Ce délai passé aucun recours ne sera possible pour le destinataire. En cas de défauts apparents, le client bénéficie du droit de retour après l'accord de **THALISPA**. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant **THALISPA** de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Pour des raisons de disponibilité des produits commandés, une commande pourra faire l'objet de plusieurs livraisons successives au client. Dans l'hypothèse où le client souhaiterait que les Produits commandés soient livrés à deux adresses distinctes, il conviendra que ce dernier passe 2 commandes distinctes.

## **ARTICLE 6 - RETRACTATION**

Conformément à l'article L.121-20, le client dispose d'un délai de 7 jours à compter de la réception des produits commandés pour les retourner après en avoir fait part à **THALISPA**. Contre échange ou remboursement. Dans cette hypothèse, le client devra renvoyer les produits neufs dans leurs emballages d'origine, intacts, accompagnés de tous les accessoires éventuels, facture, notices d'utilisation et documentations à l'adresse suivante : **THALISPA** t siège social : 18 ter Bld St Germain – 35300 FOUGERES, tél : 02 23.51.29.63, capital de 10 000 €  
Les produits déjà utilisés ne sont en aucun repris ou échangés .Pour tout retour ou échange de marchandise **THALISPA** se donne le droit d'exiger la somme de 15 % du montant TTC de la commande pour les frais d'emballage et le temps accordé à la préparation. Les frais de retour sont à la charge du client et ne sont donc pas remboursés par **THALISPA**

## **ARTICLE 7 - PRIX**

Le prix est exprimé en euros.  
Le prix indiqué ne comprend pas les frais de transport, il comprend déjà la TVA, les frais d'emballage, de manutention et de stock des produits.

## **ARTICLE 8 - PAIEMENT**

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la commande avec les frais de transport qui peuvent varier selon la destination. Le client dispose de trois possibilités de paiement : cheque personnel, virement bancaire (coordonnées automatiquement communiquées par e-mail suite a une commande) et Paypal.

## **ARTICLE 9 - LOI APPLICABLE**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

## **ARTICLE 10 - RESPONSABILITE**

**THALISPA** ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de **THALISPA** sera limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré

toutes les précautions prises dans la présentation des produits En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le client et **THALISPA** se réservent la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable.

## **ARTICLE 11 - GARANTIE**

Dans tous les cas **THALISPA** ne pourra être tenu pour responsable du non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception. La responsabilité de **THALISPA** est systématiquement limitée à la valeur du Produit mis en cause déterminée à la date de sa vente et ce sans possibilité de recours envers la marque ou la société productrice du produit. En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés prévue aux articles 1625 et suivants du Code Civil. Le client pourra contacter le service clients par téléphone 02 23 51 29 63 ou par [mail](#)

## **ARTICLES 12 - INFORMATIONS LEGALES**

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et des contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la Commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de **THALISPA** par simple courrier ou par e-mail. **THALISPA** s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.